

## Выступление на родительском собрании на тему «Что такое медиация и как её использовать в учебно-воспитательном процессе в школе»

### Комментарии:

1. Это первое родительское на котором родители познакомятся с понятием медиация и её преимуществами.
2. Информация сопровождается мультимедийной презентацией с комментариями координатора.

### «Что такое медиация и как её использовать в учебно – воспитательной деятельности»

в образовательных организациях, в том числе и в нашей школе, собраны дети разных национальностей, принадлежащие к разным социальным слоям, воспитанные в семьях по-разному и т. д., что иногда создает потенциально напряженную и конфликтогенную среду, в которой они вынуждены находиться значительное время, а предметом спора зачастую становятся обычные недоразумения. Возрастающие требования родителей к образовательной организации то же создают массу противоречий, которые нуждаются в урегулировании. Во многих противоречивых, спорных и конфликтных ситуациях обучающиеся, их родители и педагоги находят адекватный выход. Множество конфликтов урегулируется самими конфликтующими без привлечения или с помощью педагогов, психологов и других специалистов — и это хорошо. Однако в некоторых случаях ситуация берет верх над ее участниками и они теряют способность к ее пониманию, нахождению выхода без причинения вреда себе и другим людям. Таким образом, в конфликте происходит потеря способности найти выход из противоречивой ситуации, что вызывает чувство несправедливости, стремление уйти от решения или применить силу по отношению к противоположной стороне.

#### Как можно решить эту проблему?

27 июня 2010 года № 193-ФЗ вышел Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который вступил в силу с 1 января 2011 года.

Медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника. Медиация относится к методам разрешения конфликтов, так же как переговоры и арбитраж.

Эта группа методов (переговоры, медиация, арбитраж) объединены в так называемую группу методов альтернативного разрешения споров и конфликтов.

Медиация применяется столько же, сколько длится человеческая история. Исторические источники свидетельствуют о том, что издревле в разных культурах при улаживании спора часто присутствовала третья сторона историки отмечают подобные случаи ещё в торговле финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников, римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530—533 н. э.), признавало посредничество, князья древней Руси также приглашали посредников во избежание военных столкновений, и есть большая вероятность, что легендарный Рюрик бал именно медиатором, которого пригласили разрешить конфликт.

Медиатор - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами спорящие контролируют этот процесс и окончательное решение все равно остается за ними.

Функция *медиаторов* заключается в том, чтобы помочь участникам *конфликта* рассмотреть и изучить все возможные варианты решения и, если это достижимо, то найти то решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон, имеющих отношение к конфликту.

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права — США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере. Официально процедура медиации, как и профессия медиатора в Российской Федерации введены принятым законом в 2010 году.

### **Что же такое медиация в учебном учреждении?**

Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Медиация – это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешить.

Некоторые считают, что она преимущественно направлена на устранение конфликтов между разными учениками. Но ведь учителя также люди, а потому могут ссориться с детьми. И медиатор в учебном заведении должен устранять любые возможные конфликты, даже если обучающийся поссорился с уборщицей, которая не имеет к нему никакого отношения.

Причем утверждать, что одни конфликты более серьезны, а другие пустяковые, ни в коем случае не стоит. Если обе стороны их болезненно воспринимают, то недооценивать их негативного влияния не следует. Возраст учитывать не следует. Пострадавшие есть, а потому нужно учитывать интересы обеих сторон, независимо от социального положения.

Медиация необходима, как, научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории учебного заведения, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в годы обучения научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшей жизни.

Главная цель медиации – создать детям безопасное пространство. Это не означает, что они должны быть, как принято говорить, «беззубыми». Они должны уметь правильно сориентироваться в той или иной ситуации, и в случае возникновения конфликта у них должен быть под рукой арсенал самых разных средств, из которых насилие применяется в последнюю очередь, если, не дай Бог, ему придется защищаться физически.

Человек в конфликте очень раним. Злость, ненависть, отчаяние часто застят глаза, и объективно взглянуть на ситуацию бывает крайне сложно. Поэтому необходима помощь доброжелательного человека, которому можно довериться. Медиатор, благодаря своей нейтральности, имеет возможность поддержать каждого участника спора, протянуть руку и помочь сторонам разрешить спор. Но помочь сторонам понять истинную причину спора медиатор может лишь тогда, когда слагаемые конфликта ясны каждой стороне. Выяснить их и предстоит в ходе медиации. Однако, добровольно посвятив своих оппонентов во все свои планы, проявив истинные интересы, «выложив на стол» стратегии, каждая из сторон, участвующих в конфликте, хочет быть уверенной в том, что эти сведения не будут использованы против нее и не будут преданы огласке. Работая с информацией подобного уровня, медиация гарантирует всем участникам процесса конфиденциальность. И это очень важно для каждого из спорщиков. Вот почему медиация - уникальный способ защищать и отстаивать свои права, не ущемляя при этом интересов другой стороны, участвующей в споре. Обязательным условием медиации является обоюдная победа сторон в любом конфликте. При удачном завершении процесса медиации в споре не остается проигравших. Наоборот - из конфликта каждая сторона извлекает для себя пользу. Это происходит благодаря добровольному процессу выработки соглашения, в котором учтены интересы обеих сторон, и, следовательно, нет ни победителей, ни побежденных.

**В чём преимущества медиации?**

- стороны разрешают проблемы сами, в соответствии со своими потребностями и интересами;
- высокая степень жизнеспособности и исполняемости достигнутой договорённости;

- добровольность;
- конфиденциальность;
- экономия средств и времени

#### **Медиация позволяет:**

- выработать наилучший, жизнеспособный вариант урегулирования конфликта;

- исчерпать конфликт;
- продолжить отношения на основе партнёрства;
- преодолеть (если они есть) межкультурные или межрасовые различия, находя точки соприкосновения на уровне интересов и ценностей.

#### **Что делает профессиональный медиатор:**

- создаёт комфортную, доверительную обстановку;
- остаётся нейтральным, беспристрастным, непредвзятым;
- поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения;
- обеспечивает равное участие в возможности сторон;
- организует процесс переговоров;
- содействует сторонам в поиске креативных решений;
- помогает сторонам в формировании окончательных договорённостей.

#### **Что не делает профессиональный медиатор:**

- не выносит решения по спору;
- не выясняет, кто прав, кто виноват;
- не оказывает давления на участников конфликта;
- не навязывает сторонам своего решения;
- не раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации;

- не оказывает сторонам психологическую и юридическую помощь.

Медиатор выбирается или назначается сторонами на основе взаимного согласия!

Медиатор может быть человеком любой профессии. Он может быть врачом, учителем, юристом, и что очень важно - обучающимся волонтером. Более того методом медиации должен владеть любой представитель социально ориентированной, «помогающей» профессии, которая связана с взаимодействием между людьми, то есть с заведомо конфликтной средой.

#### **Что медиация может дать педагогам ?**

- ❖ Даст возможность управлять конфликтами;
- ❖ Позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся;
- ❖ Поможет восстановлению душевного равновесия в ходе «кругов

поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;

- ❖ Обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;

- ❖ Будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;

- ❖ Позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;

#### **Чем служба может помочь обучающимся?**

- ❖ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

- ❖ Научиться убеждать других словами, а не силой.

- ❖ Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности.

- ❖ Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

- ❖ Научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

- ❖ Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

- ❖ Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.

- ❖ Лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей).

- ❖ Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

- ❖ У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

- ❖ Ребенку-правонарушителю восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

- ❖ Обрести конструктивную поддержку класса (группы).

Потребность в специалистах по урегулированию конфликтов во всех сферах жизни и в системе образования стала новой реальностью последних лет, и с каждым годом она увеличивается.