


МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МАРЧЕНКОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

<p>Рассмотрено на школьном методическом объединении учителей Протокол № <u>3</u> от «<u>28</u>» <u>08</u> 2021 г.</p>	<p>Согласовано заместитель директора по УВР  Т.С. Теперик</p>	<p>Утверждено Директор МБОУ Марченковская ООШ Н.В. Червяко Подпись № <u>3</u> от «<u>28</u>» <u>08</u> 2021 г.</p> 
---	--	--

ПРОГРАМА СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Программа составлена
Теперик Т.С.,
заместитель директора по УВР,
высшая квалификационная категория,

р.п. Ольховатка
слобода Марченковская
2021

Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;

- настоящего Положения;

- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);

- Концепции развития до 2025 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года № 1837);

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, "обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта", не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации подростков. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с подростками.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих.

Медиация – это процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон.

Медиатор (посредник) управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному и реалистичному соглашению, удовлетворяющему интересам обеих сторон.

Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов и правил, четком следовании определенной процедуры. Это обеспечивает участникам конфликта гарантии безопасности и соблюдения интересов.

Главное преимущество процедуры медиации состоит в том, что она способствует решению проблем, которые лежат в основе конфликтов.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод медиации способствует решению этих задач в работе с обучающимися, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие школьной службы медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Родители могут обратиться в службу медиации:

- в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними;
- в случае конфликта с учителем;
- родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

Цель: распространение среди родителей (законных представителей) обучающихся цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, что предполагает решение следующих **задач:** организацию информационных просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на формирование мотивации к участию в работе службы медиации.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	Мероприятия	Кол-во часов	Участники	Ответственные
1.	Мотивационное занятие для родителей. Реклама школьной службы медиации (видео - ролик)	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы
2.	Общешкольное родительское собрание «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации»	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, классный руководитель

3.	Беседа с родителями «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!»	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, классный руководитель
4.	Создание буклетов для родителей	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы.
5.	Беседы с родителем «Основные типы конфликтов»	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, классный руководитель
6.	Беседы с родителями «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, классный руководитель
7.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	1	Родители (законные представители)	классный руководитель
8.	Беседы с родителями на собраниях : «Эмоции и правила избавления от них»	1	Родители (законные представители)	классный руководитель
Всего:		8		

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.	Мотивационное занятие для родителей. Реклама школьной службы медиации (видео - ролик)	просмотр и обсуждение видео – ролика
----	---	--------------------------------------

2.	Общешкольное собрание «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации»	Создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации на основе принципов медиации
3.	Беседа с родителями «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!»	Распространение и расширение знаний среди родителей в области бесконфликтного общения, и основам проведения процедур медиации, возможности разрешения конфликта.
4.	Создание буклетов для родителей	Для привлечения внимания, информирования родителей
5.	Беседы с родителями «Основные типы конфликтов»	Дать характеристику понятию «конфликт»: виды, типы и формы конфликтов
6.	Беседы с родителями «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Рассмотреть типы конфликтов и способы их разрешения
7.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	Помочь родителям увидеть актуальность, необходимость и возможность воспитания доброты и гуманного отношения к окружающим, формирование личностного смысла в усвоении психолого-педагогических знаний, которые помогают воспитывать подростка.
8.	Беседы с родителями на собраниях на тему: «Эмоции и правила избавления от них»	Формирование представления об эмоциях, чувствах и влияние их на конфликтные ситуации

В ходе реализации программы проводятся мотивационные занятия, которые предполагают просмотр и обсуждение видео – ролика.

Беседы, направленные на распространение знаний в области бесконфликтного общения, расширяя кругозор родителей (законных представителей) о цивилизованных формах разрешения споров и конфликтов (достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов).

Сопровождаются беседы показом наглядных материалов. А также, формируют мотивацию к участию в работе школьной службы медиации.

Для реализации программы необходимы:

1. Компьютер, колонки, проектор, аудитория.
2. Руководителю службы медиации удостоверение о повышении квалификации.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа по бесконфликтному общению о пропаганде медиации для родителей (законных представителей) обучающихся опирается на следующие принципы:

- систематичность;
- демократичность (индивидуальные психолого – педагогические консультирования родителей (законных представителей));
- принцип учета возрастных особенностей;
- принцип комплексного способа воздействия на личность родителей (законных представителей) (применение различных видов и форм деятельности на проводимых занятиях);
- принцип связи профилактической деятельности с окружающей жизнью с учетом новейших технологий и разработок в области служб медиации.

Формы занятий:

- общие (ведется теоретическая работа, мотивационные занятия);
- индивидуальные (проводятся психолого – педагогические консультирования родителей (законных представителей));
- групповые (проведение процедуры медиации, согласно запросам участников образовательного процесса и родителей).

Ожидаемые результаты:

- владеть необходимым запасом знаний в области бесконфликтного общения;
- вовлечение значительного числа родителей (законных представителей) в мирный способ урегулирования конфликта;
- просветительская деятельность в сельском социуме (пропаганда работы школьной службы медиации, освещение деятельности на сайте ОУ).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации», 2015г., Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения
2. Письмо Минобразования России № 28-02-484/16 от 18.06.2003,

3. «Требованиями к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей»
4. Письмо Минобразования, науки РФ «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей» № 06-1844 от 16.12.2006 г.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konflikt.html>
2. <https://4brain.ru/conflictology/vidy.php>
3. <http://anna-kulik.ru/8867>
4. <https://constructorus.ru/uspekh/cposoby-razresheniya-konfliktov.html>