

**Классный час
« Как избежать конфликтов? »**

2021г.

Цели:

- познакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация"
- расширить знания обучающихся о способах предупреждения конфликтов
- способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;
- направить детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

Задачи:

Образовательные:

- учить все задействованные в конфликте стороны, избегать конфликтных ситуации и своевременно решать их, не допуская перерастания их в конфликт;
- ознакомить учащихся с понятиями конфликтные ситуации и конфликт;
- формировать представления о различных вариантах человеческого общения;

Развивающие:

- воспитать уважительное отношение к окружающим людям;
- формировать социально одобряемые формы поведения;
- на конкретном примере рассмотреть модели поведения личности в конфликтных ситуациях;

Оборудование: компьютер, экран, проектор, карточки, рабочая тетрадь А.К. Макеева «Все цвета, кроме чёрного».

Ход классного часа

I. Вступительное слово

На доске написан эпиграф.

Если есть готовность к конфликту, повод для конфликта найдется всегда.

Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу.

Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой.

Классный руководитель. Как вы считаете, о чем сегодня пойдет разговор?

Ответы обучающихся.

Классный руководитель. А почему в нашем классе возникла необходимость об этом говорить?

Ответы обучающихся.

Классный руководитель. Да вы правы, речь сегодня пойдет о конфликтах. И необходимость в этом показало ваше анкетирование «Наши отношения» (слайд с диаграммой)

И так наш классный час называется «**Как избежать конфликтов?**» (открыть заголовок)

Классный руководитель. Как вы считаете, о чем мы должны сегодня поговорить?

Ответы обучающихся: что такое «конфликт»? как избежать конфликтов? почему они возникают?

Классный руководитель. Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово?

Ответы обучающихся - Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.п.)

Классный руководитель. Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации.

Неужели ничего положительного нет в конфликтах? Могут ли люди обходиться без конфликтов?

На эти вопросы мы тоже будем искать ответы.

Классный руководитель. Что такое по вашему «конфликт»?

Ответы обучающихся.

Классный руководитель. В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор».

Кого мы называем конфликтным человеком"? Что значит конфликтовать, что значит конфликтная ситуация", компромисс?. Обсуждая в парах, вы должны дать толкование этим понятиям.

(В течение 5 мин. Дети обсуждают задания в парах.)

Классный руководитель. Теперь предлагаю высказаться (Дети высказываются)

Классный руководитель. Конфликт – это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология.

Классный руководитель Существует много способов предупреждения конфликтных ситуаций.

Один из способов предупреждения конфликтов - мягкое противостояние. - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

Другой способ называется "конструктивное предложение" Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех.

Классный руководитель Рассмотрим конкретную ситуацию. (тексты у детей на столах)

У вас на столах лежат задания. Предложите свою версию разрешения конфликта разными способами – мягким противостоянием и конструктивным предложением (работа в группах)

Тексты заданий.

1 «Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими. 2 «В моей компании все курят. Я не хочу начинать. Но ребята смеются надо мной. Как мне быть?»

Классный руководитель: Мягкое противостояние и конструктивное предложение – это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

Золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

Проверка результатов решения конфликтных ситуаций, ответы обучающихся.

Классный руководитель А опасны ли конфликты? Чем?

Ответы обучающихся:

- можно потерять друзей и близких людей
- страдает физическое, моральное здоровье

Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

Классный руководитель Предлагаю вам проверить, а вы сами конфликтные люди или нет?

Перед вами лежат анкеты (Макеева. Задание 5, стр. 37). Ответив на вопросы теста, ты узнаешь, умеешь ли ты выходить из конфликтных ситуаций. Выберите один правильный ответ в каждом из шести вопросов. Подсчитайте баллы. Соотнесите их с определённым цветом, каждый свой результат приклейте на общую диаграмму.

Зелёный цвет – ты умеешь общаться с людьми и никогда не ввязываешься в конфликты

Красный цвет – в конфликтной ситуации ты ведёшь себя достаточно сдержанно, но не всегда соглашаешься с мнением других людей

Чёрный цвет – ты всегда находишься в центре конфликта, даже если у тебя нет для этого веских причин. Тебе нужно учиться уступать и прислушиваться к мнению других. Помни, что один человек не бывает всегда прав.

Классный руководитель Какой же мы класс? И что же нам делать? Как помочь нашим одноклассникам, себе самим?

Ответы обучающихся:

- научиться уважать чужое мнение
- быть сдержанней, избегать конфликтов.....

Теперь и у нас есть определенные знания, чтобы составить памятку «Формула успешного решения школьных конфликтов» (отдельно на ватман). Скажите, какие правила поведения должен соблюдать человек, чтобы успешно решить конфликты?

1. быть доброжелательным.
2. Установить причины конфликта,
3. быть тактичным.
4. искать компромисс
5. уметь признать свою ошибку;
6. Уметь слушать и слышать друг друга
7. быть справедливым
8.

Классный руководитель. Надеюсь, что эти совместно выведенные правила помогут нам в дальнейшем избегать конфликтных ситуаций в классе.

Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоять на своем, в других – уступить, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания.

Подведение итогов

Скажите, что же вы извлекли для себя и сегодняшнего нашего разговора, что узнали нового, на что настроил вас наш классный час? На чем нам всем вместе еще надо работать, к чему стремиться?

Ответы обучающихся:

Ваши размышления над данной проблемой в нашем классе попробуйте выразить с помощью синквейна (работа в группах)

Если мы будем избегать конфликтов, то будем дружить. Ну, а дружба начинается с улыбки (презентация)